

個人情報に関する取扱いについて (個人情報保護方針)

株式会社トウマータルビジネス(以下、「当社」といいます。)は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、社会の信頼をより向上させるため個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。主にお客さまへの適切な商品・サービスの提案、契約の締結・履行、顧問業務の遂行、およびお問合せ等に対する回答のために個人情報を取得します。

※ 本方針における「個人情報」とは、個人情報保護法における「個人情報」を意味し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報、及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報(個人識別情報)を指します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、以下の業務の遂行に必要な範囲内で利用します。あらかじめご本人の同意を得た場合、および法令により例外として扱われる場合を除き、それ以外の目的には利用しません。

- 各種契約の締結・維持管理：
保険の見積書・設計書作成、申込書類等の審査、お引受、顧問契約の締結、各種保全手続き(住所・名義変更等)
- 商品・サービス・コンサルティングのご案内：
生命保険・損害保険の提案、リスク診断、財務・税務・会計・人事労務に関するコンサルティング業務、付帯サービスのご案内
- 各種実務の遂行・サポート：
保険金・給付金請求手続きの支援(事故等の受付、保険会社への連絡)、税務申告書・決算書の作成、税務調査立会い、記帳代行・会計業務、労働・社会保険の手続き代行、就業規則の作成、給与計算・年末調整業務
- 業務上の連携・共同募集：
提携先(他の保険代理店等)との共同募集業務における円滑な連携・遂行
- お客さま対応・相談窓口：
お客さまから寄せられたご意見、ご要望、苦情、各種お問合せへの適切な対応
- 情報提供・市場調査：
セミナー・イベントのご案内、経営・労務・リスクマネジメント等に関する情報提供(郵送物等)、市場調査の実施
- 組織の運営管理：
採用選考の実施、従業員の人事労務管理、その他当社業務に関わる適切な組織運営

尚、当社とお電話で通話いただいた内容に関しましては、品質向上および適切な対応(聞き間違いの防止、対応記録の保持等)を目的として録音をさせていただきます。録音内容は、目的の範囲内で取引会社等へ提供する場合がございます。

※ 上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、または当社ホームページ等において公表します。なお、当社が保険募集業務の委託を受けている保険会社における個人情報の利用目的については、各保険会社のホームページ(最終ページ記載)をご参照ください。

3. 個人データの第三者提供

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難なとき
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要があり、本人の同意を得ることが困難なとき
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 個人情報(個人データ)の安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。具体的な安全管理措置については以下の通りです。

(1) 基本方針の策定:

法令・ガイドラインの遵守、相談窓口等についての基本方針を策定。

(2) 規律の整備:

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法や責任者を定めた内部規程(情報セキュリティ規程等)を策定。

(3) 組織的安全管理措置:

個人情報保護管理責任者の設置、法違反や漏えいの兆候を把握した場合の報告連絡体制の整備、定期的な自己点検・外部監査の実施。

(4) 人的安全管理措置:

従業員に対する個人情報保護・コンプライアンスに関する定期的な研修の実施、就業規則における秘密保持義務の明記。

(5) 物理的安全管理措置:

個人データを取り扱う区域の入退室管理、書類・外部媒体の施錠保管、ICカード等による機器の盗難防止措置。

(6) 技術的安全管理措置:

アクセス制御による担当者および取扱範囲の限定、外部からの不正アクセスやウイルス等のマルウェアから防護するシステムの導入。

(7) 外的環境の把握:

個人データを海外に保管する場合(クラウドサービスの利用等)は、当該国における個人情報保護の制度を把握した上で、安全管理措置を実施(※現状はすべて日本国内での保管となっております。)

5. 開示等の請求方法

当社は個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去又は第三者への提供停止のご請求、第三者提供記録の開示については、以下の方法にて受け付けます。ただし、ご請求いただいた個人情報につき、法令等の規定により個人情報を開示できない場合や当社の保管期間を過ぎた場合、以下の受付方法によらない請求については、お客様の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去、又は第三者への提供停止および第三者提供記録の開示に応じることができませんのでご了承下さい。

<受付手続について>

以下記載の電話番号にご連絡の上、申請してください。受付手続についての詳細は、お申し出頂いた際にご案内申しあげますが、以下の方法によりご本人様(または代理人様)であることの確認をしたうえで、書面の交付その他の方法により、回答いたします。また、お申し出内容によっては、当社所定の申請書をご提出いただく場合がございます。

<ご本人確認の方法>

■ご本人様より開示等を申請する場合、ご本人様であることの確認のために、以下の情報をご提出いただきます。

①電話口での確認方法:

氏名・住所・電話番号・生年月日等の当社ご登録情報の確認

②申請書をご提出いただく際に同封いただくもの:

運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、外国人登録証明書、特別永住者証明書の写しのいずれか1つ

■代理人様より開示等を申請する場合

申請書をご提出いただく際に同封いただくもの

・代理人であることを示す委任状

・委任状に押印されたご本人様の印鑑の印鑑証明書

・代理人の本人確認書類(ご本人様より開示等を申請する場合に準じます)

※なお、ご提出いただいた証明書類等につきましては返却いたしません。

<手数料について>

開示及び利用目的の通知の求めに対し、郵送の方法により回答した場合は、1件につきその時点の実費相当分の郵便料金(郵送・簡易書留代)をご負担いただきます。申請書類に実費相当分の郵便切手を同封ください。なお、過分に頂いた場合、差額は返却いたしませんのでご了承ください。

6. 当社に対するご照会

個人情報のお取扱いに関しましては、下記お問い合わせ窓口までご照会下さい。また、保険事故に関するご照会につきましては、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にご照会ください。なお、ご照会に際しましては、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】

募集代理店 株式会社トウマトータルビジネス

〒541-0053 大阪府中央区本町3-5-5 セントピア御堂筋本町ビル9階

TEL 06-4708-5779 <受付:9:00~18:00 (土曜・休祝日を除く)>

◆ 取扱保険会社一覧 ◆

<生命保険会社>

- ・ エヌエヌ生命保険株式会社 <https://www.nnlife.co.jp/>
- ・ FWD生命保険株式会社 <https://www.fwdlife.co.jp/>
- ・ ジブラルタ生命保険株式会社 <https://www.gib-life.co.jp/>
- ・ オリックス生命保険株式会社 <https://www.orixlife.co.jp/>
- ・ 第一ネオ生命保険株式会社 <https://neofirst.co.jp/>
- ・ ソニー生命保険株式会社 <https://www.sonylife.co.jp/>
- ・ SOMPOひまわり生命保険株式会社 <https://www.himawari-life.co.jp/>
- ・ メットライフ生命保険株式会社 <https://www.metlife.co.jp/>
- ・ アクサ生命保険株式会社 <https://www.axa.co.jp/>
- ・ チューリッヒ生命保険株式会社 <https://www.zurichlife.co.jp/>
- ・ 明治安田生命保険相互会社 <https://www.meijiyasuda.co.jp/>

<損害保険会社>

- ・ 三井住友海上火災保険株式会社 <https://www.ms-ins.com/>
- ・ AIG損害保険株式会社 <https://www.aig.co.jp/sonpo>

制定日:2018年03月01日

更新日:2026年06月01日

株式会社トウマトータルビジネス
代表取締役 當眞 嗣成